

Conditions générales de vente

Préambule

L'Automobile Club du Nord de la France, dénommée ci-dessous « l'ACNF », sise 21 Avenue Léon Blum, 59370 Mons-en-Baroeul, est propriétaire et exploitante du site :

<https://www.autoclubnord.com>

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre l'ACNF et le client ainsi que les modalités relatives à la vente à distance. Elles s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées sur son site internet, outre les spécificités pouvant exister pour certaines prestations de service. Elles sont consultables sur le site Internet à tout moment, en se rendant sur l'onglet en bas de page du site. L'utilisateur déclare avoir la capacité de contracter.

L'ACNF se réserve le droit d'apporter ou de mettre à jour, à tout moment, toute modification utile aux présentes conditions générales de vente, sans que sa responsabilité ne puisse être retenue. Les éventuelles modifications s'imposent à l'utilisateur à compter de leur mise en ligne. Les modifications ou mises à jour s'appliqueront uniquement aux transactions effectuées postérieurement à la date de mise à jour.

Article 2 : Tarif et Modes de règlement

Les tarifs sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Le taux de TVA est celui en cours en France. Le paiement s'effectue en ligne en Euros par carte bancaire.

L'ACNF se réserve le droit de modifier le prix des offres qu'elle émet à tout moment. Les prestations de service et produits sont facturés bien évidemment sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande. En cas de refus d'autorisation de paiement ou de non-paiement total ou partiel, l'ACNF pourra suspendre les prestations.

Article 3 : Sécurisation des paiements en ligne

L'ACNF prend le plus grand soin à assurer un environnement sécurisé pour les transactions sur son site. Lors de l'achat en ligne toutes les informations sensibles liées notamment au numéro de carte de crédit sont cryptées et sécurisées par le protocole SSL. La confidentialité de la transaction est garantie car le numéro de carte de crédit est directement routé vers les centres de traitement bancaires sans aucune intervention de la part de L'ACNF.

Les données personnelles saisies sur le module de paiement restent confidentielles. L'ACNF n'a pas accès à l'intégralité de votre numéro de carte bancaire. Elle peut simplement accéder à certains chiffres de votre carte et votre date d'expiration pour faciliter au service relations clientèle les cas de réclamations nécessitant un remboursement et de prévenir le client si sa carte bancaire devait être amenée à expirer.

Article 4 : Validation de la commande d'une prestation de services

La validation de la commande et son règlement vaut acceptation des présentes conditions générales.

Toute commande effectuée par l'intermédiaire de nos services sera confirmée à réception du règlement par tout moyen (mail, courrier) à l'adresse fournie par le client.

L'ACNF ne peut être tenue responsable de la non-réception du document de confirmation si les coordonnées communiquées par le client sont erronées, en cas de défaillance du fournisseur d'accès ou du réseau, ou dans l'hypothèse où le mail envoyé par l'ACNF serait

traité comme courrier indésirable. Il revient au client de vérifier qu'il a bien eu confirmation par mail de la prise en compte de sa demande. S'il ne devait pas en avoir confirmation, ce dernier se rapprochera du service relations clientèle pour se voir confirmer les informations relatives à sa commande (cf. article 7 pour les coordonnées du service relations clientèle). Concernant les stages de récupération de points, en cas d'absence à un stage la somme reste due, sauf cas de force majeure dûment justifié.

Article 5: Disponibilité des prestations de service

Votre commande sera honorée dans la limite de leur disponibilité.

Article 6 : Droit de rétractation

Article 6-1 Modalités

Dans le cadre de la vente à distance, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours francs pour se rétracter en adressant un courrier R.A.R. à l'Automobile Club du Nord de la France, 21 Avenue Léon Blum, BP 40016, 59370 Mons-en-Baroeul ou par mail à autoclubnord@wanadoo.fr, sur papier libre ou à l'aide du formulaire de rétractation mis à votre disposition sur le site. Le délai court à compter de la conclusion du contrat (souscription de l'adhésion, d'un stage de sensibilisation à la sécurité routière, ou d'un contrôle technique).

Il n'est pas nécessaire de motiver la demande.

Article 6-2 Remboursement

Lorsqu'il s'agit d'une rétractation, une fois réceptionnée, si votre demande est effectuée via notre site internet, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception vous indiquant que nous procédons à l'étude de votre demande sur un support durable (via l'adresse mail que vous nous aurez indiquée).

Si vous remplissez les critères légaux pour vous rétracter, nous vous rembourserons votre règlement au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de vous rétracter.

Article 6-3 Exclusions

Si vous souhaitez que l'exécution de la prestation de services commence avant la fin du délai de rétractation, il faudra nous en faire la demande expresse.

Concernant les adhésions à notre association, si vous exercez votre droit de rétractation alors que l'exécution de celui-ci a déjà commencé à votre demande expresse avant la fin du délai de rétractation, vous nous verserez un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de votre décision de vous rétracter. Ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat.

Concernant les contrôles techniques et les stages de récupération de points, le droit de rétractation ne peut pas être exercé si l'exécution a commencé après votre accord préalable exprès et votre renoncement exprès à votre droit de rétractation.

Article 7 : Service Relations Clientèle

Pour toute information, dans le cadre de la bonne exécution de votre commande d'une prestation de service et pour toute réclamation, notre service relations clientèle est joignable au 03 20 28 40 40 ou par mail : autoclubnord@wanaoo.fr, du lundi au vendredi 8h30 à 12h et 13h à 18 h (17h le vendredi).

Article 8 : Responsabilité

L'ACNF ne pourra être tenu responsable au titre des prestations de service en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de la part de l'internaute, du fait d'un tiers ou de la force majeure.

L'ACNF n'est pas un fournisseur d'accès à internet, elle ne peut donc garantir la connexion internet et ne peut être tenue responsable de possibles coupures ou interruptions de réseau.

Les obligations des parties seront suspendues de plein droit et leur responsabilité dérogée, en cas de survenance d'événements constitutifs d'un cas de force majeure tel que reconnu par la loi et la jurisprudence. La partie invoquant la force majeure doit la notifier à l'autre partie dans les meilleurs délais par lettre recommandée A.R. à l'adresse indiquée dans la présente convention. L'exécution des obligations de la partie empêchée est alors reportée d'une période au moins égale à celle de la durée de la suspension due à cette cause.

Article 9 : Protection des données personnelles

Consulter notre politique de confidentialité-données personnelles disponible sur notre site.

Article 10: Droit applicable, règlement amiable et attribution de compétence

Le droit français régit les relations commerciales entre l'ACNF et le client. En cas de différend pouvant naître à l'occasion d'une prestation de services, les parties tenteront de trouver un règlement amiable.

A défaut d'accord amiable, le consommateur pourra, conformément aux articles L 612-1 et suivants du code de la consommation, recourir, s'il le souhaite, gratuitement à la médiation de la consommation en contactant directement le centre de la médiation CM2C, par voie postale : 14 rue Saint-Jean, 75017 PARIS, téléphonique : 01.89.47.00.14, ou mail : cm2c@cm2c.net.

Le site internet de la commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation comporte toutes informations utiles pour le consommateur en cas de litige de consommation transfrontalier. Il fournit notamment les coordonnées du Centre européen des consommateurs France et des indications relatives aux modalités de l'assistance dont les consommateurs peuvent bénéficier en vue du règlement extrajudiciaire de tels litiges. En cas de procédure judiciaire, le litige sera soumis à la compétence des juridictions françaises dans le respect de l'article 46 du code de procédure civile.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Si vous souhaitez vous rétracter, conformément aux conditions légales, vous pouvez compléter et renvoyer le formulaire mis à votre disposition sur notre site internet ou sur simple demande au 03.20.28.40.40 (prix d'un appel local).